CERTIFICADO DE EXPERIENCIA

Yo, **Luz Angela Alvarez Angulo**, identificada con **número de documento 1.107.066.173**, en calidad de **Representante Legal** de **LIROFANTE SAS**, certifico que **Cristian Andrés Gómez Serna,** identificado con cédula de ciudadanía **No. 75.105.974** participó como mentor y consultor en procesos de acompañamiento empresarial.

Durante su participación, desempeño las siguientes actividades

- Diagnosticar el nivel de madurez digital de la empresa e identificar oportunidades de digitalización de procesos críticos.
- Diseñar e implementar la digitalización y automatización de procesos clave (operativos, comerciales o administrativos).
- Implementar herramientas digitales para la gestión de clientes (CRM) y canales de atención, mejorando la experiencia del usuario.
- Desarrollar estrategias de analítica de datos para la toma de decisiones, incluyendo definición de indicadores y tableros de control.
- Definir e implementar estrategias de continuidad del negocio soportadas en tecnología (respaldo de información, trabajo remoto, sistemas en la nube).
- Promover la adopción de una cultura digital en la organización mediante capacitación, acompañamiento y gestión del cambio.

El periodo de participación fue desde el **15 de marzo del 2025** hasta el **15 de marzo del 2026 (12 meses)**

Durante este tiempo, demostró un alto nivel de compromiso, responsabilidad y capacidad para generar valor en los procesos acompañados.

El presente certificado se expide a solicitud del interesado para fines de validación de su experiencia profesional.

Atentamente,

Luz Angela Alvarez Angulo

Firmado digitalmente por Luz Angela Alvarez Angulo
Fecha: 2026.04.29 08:24:57 -05'00'

Luz Angela Alvarez A.
Rep. Legal
LIROFANTE SAS
langela@lirofante.com